

ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA
istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna
iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

Oggetto: **INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 e consenso**

Egregio Sig./Gent.ma Sig.ra:

in relazione al Regolamento UE 679/2016 (a seguito anche Regolamento) la informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti dall'Organismo di Mediazione presso il Tribunale di Ravenna istituito dall'Ordine degli Avvocati di Ravenna saranno oggetto di trattamento nel rispetto della citata normativa nonché in osservanza ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ed in ogni caso, secondo le modalità indicate nella seguente informativa:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna, sede Palazzo di Giustizia Viale Giovanni Falcone n. 67, in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro-tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. In relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, il Titolare del trattamento fa presente che i dati sono raccolti presso l'interessato, al momento della presentazione dell'istanza di mediazione e della successiva adesione mediante compilazione degli appositi moduli cartacei o telematici.

Responsabile del Trattamento dei dati è SFERABIT SRL UNIPERSONALE, VIA MONTE ROSA, 81 10154 TORINO (TO) quale fornitore e manutentore del software di gestione dell'archiviazione, fatturazione e conservazione telematica dei dati ivi inclusi.

Il mediatore nominato per l'incarico di mediazione ed i mediatori tirocinanti eventualmente allo stesso affiancati per l'obbligatoria formazione, assumono formalmente il ruolo di Co-Titolari del trattamento dei dati acquisiti dall'Organismo di Mediazione.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (artt. da 37 a 39 del Regolamento)

I riferimenti nominativi del Responsabile della Protezione dei dati sono reperibili sul sito web dell'Ordine. In ogni caso ogni richiesta diretta al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) può essere inoltrata mediante l'indirizzo segreteria@fondazioneforenserravennate.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali, in qualità di parte del procedimento di mediazione, è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del suddetto procedimento, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi del D.lgs. 28/2010 e, in particolare per: la formazione e l'invio dell'invito alla mediazione, la predisposizione del fascicolo cartaceo ed informatico, la gestione della procedura di mediazione in tutte le sue fasi, la gestione dei pagamenti e delle indennità, la gestione degli aspetti contabili e fiscali, l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge, l'adempimento di ogni obbligo di legge connesso e consequenziale, gli eventuali adempimenti previsti dalla normativa anticiclaggio (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e conseguenti norme applicative ed attuative – D.M. 16 aprile 2010).

I dati trattati potranno riguardare:

- a) notizie anagrafiche (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, recapiti telefonici);
- b) materia e oggetto della controversia, ragioni della pretesa;
- c) tutti i dati, comprese particolari categorie di dati, inerenti alle questioni portate all'attenzione dell'Organismo;
- d) tutti i dati di cui alle precedenti lettere a, b e c riguardanti terzi soggetti coinvolti nelle questioni portate all'attenzione dell'Organismo.

I dati trattati dall'Organismo per le finalità sopra descritte potranno essere, a seconda dei casi: a) comunicati direttamente dall'interessato; b) comunicati da qualsiasi altro soggetto autorizzato dall'Interessato (avvocati etc.); c) comunicati da altri soggetti terzi. Il trattamento dei dati funzionali all'espletamento delle finalità sopra elencate è necessario per una corretta gestione del procedimento di mediazione e il loro conferimento è obbligatorio per attuare i fini sopra indicati. Il Titolare rende noto che, per l'espletamento delle finalità di cui ai punti precedenti, potrà venire a conoscenza di dati particolari,

come stato di salute, dati giudiziari ed altri ancora, ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento. Tali dati "particolari" oggetto di trattamento saranno solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016.

BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esplicito consenso ex articolo 6, par 1, lett. a). Il trattamento è altresì basato giuridicamente sull'adempimento del contratto intercorrente tra Lei e l'Organismo adito, ex art. sull'art. 6, par. 1, lett. b),e, per quanto concerne i dati dei terzi, sul legittimo interesse, ex art. 6, par. 1 lett. f).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia a mezzo di apposite banche dati cartacee. Il luogo del trattamento è la sede dell'Organismo di Mediazione presso il Tribunale di Ravenna Viale della Lirica, 35 (1° piano, int. 2) - 48124 Ravenna. Il trattamento telematico dei dati avviene tramite il software di gestione di proprietà di SFERABIT SRL UNIPERSONALE la cui funzione di archiviazione e conservazione avviene tramite server siti in Italia.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il titolare del trattamento ed i propri operatori a ciò espressamente incaricati, trattano i dati identificativi e di contatto della parte istante e delle parti chiamate in mediazione a seguito di compilazione dell'apposita istanza (o adesione) depositata dalla parte interessata e dal suo legale, istanza mirata alla conclusione di un contratto giuridicamente vincolante e relativo al servizio di mediazione offerto. I dati sensibili e giudiziari eventualmente comunicati all'organismo di mediazione e al mediatore durante la procedura di mediazione, rimangono strettamente riservati all'organismo di mediazione e al mediatore e alle categorie di cui al punto successivo.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

- a) I suoi dati per le finalità di cui al Punto 3 della presente informativa potranno essere comunicati a Istituzioni (Ministero di Grazia e Giustizia) ed a soggetti autorizzati dal Titolare del trattamento per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto stesso. In particolare, tali dati verranno comunicati:
 - ai mediatori incaricati per l'incarico di mediazione ed ai mediatori tirocinanti che siano affiancati al mediatore, i quali assumono anch'essi il ruolo di co-titolari;
 - al personale dell'Organismo di mediazione e così del Titolare del trattamento;
 - ai Responsabili del trattamento appositamente nominati (terzi addetti alla contabilità, terzi gestori di softwares) e loro incaricati. Tali dati NON saranno oggetto di diffusione.
- b) Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti, anche terzi, che svolgono le funzioni di amministratori di sistema e che gestiscono e prestano assistenza su software e sistemi utilizzati dall'organizzazione per la propria operatività. Tali soggetti sono nominati dal Titolare quali responsabili o incaricati al trattamento dati.

In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra cui anche i terzi operanti per l'archiviazione ed ai fini di adempiere agli oneri di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR.

TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO (Artt. da 44 a 49 Regolamento 679/2016)

Non è previsto alcun trasferimento dei suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione), fatta salva la necessità di svolgere una mediazione transfrontaliera. In tal caso, i dati comunicati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari allo svolgimento della citata procedura e comunque nel rispetto dei livelli di sicurezza previsti dagli standard europei.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per finalità del trattamento indicate al Punto 3 della presente informativa i suoi dati personali verranno conservati sino alla conclusione della procedura di mediazione. Al termine del rapporto i dati personali saranno conservati per ulteriori 10 anni per esigenze di naturale fiscale e tutela contrattuale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. da 13 a 22 del Regolamento 679/2016)

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

DIRITTO DI REVOCA (art. 13, comma 2, lettera c) del Regolamento)

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito per le finalità di cui al Punto 3. della presente informativa e il consenso al trasferimento dei dati in paesi terzi, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca in oggetto. Si fa presente che qualora l'interessato opti per revocare il consenso, ciò potrebbe influire sulla possibilità di svolgere o proseguire la procedura di mediazione.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento (Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna) alla PEC odm@ordineavvocatiravenna.eu.

AUTORITÀ DI CONTROLLO

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo (art. 77) ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia tale autorità è il "Garante per la protezione dei dati personali", istituito dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675 (<http://www.garanteprivacy.it/>).

EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati è necessario ai fini dello svolgimento delle finalità di cui al punto 4). Il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di avviare la procedura di mediazione presso il nostro Organismo.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (art. 22 del Regolamento (UE) 679/2016)

I suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2023