

2016



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO
PER MEDIATORI (18 ORE)**

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre
2010 n. 180 e successive modifiche)

**Presso Sala Verde C.C.I.A.A. di Ravenna
2016**

**Evento formativo accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di
Ravenna ai fini della formazione professionale continua, con 3 crediti per ogni
incontro.**



L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10 ed è anche Organismo di mediazione (iscritto con il numero 971)..

CONTENUTI PROGRAMMATICI

Modulo A

L'incidenza della giurisprudenza sull'attività del mediatore e sull'approccio e la responsabilità degli avvocati che assistono le parti in mediazione

Lunedì 4 aprile 2016, dalle ore 14,00 alle ore 18.30

Avv. Ana Uzqueda

- Analisi delle pronunce giurisprudenziali più rilevanti in materia di mediazione e l'incidenza sul lavoro e la responsabilità dei mediatori.
- Approfondimento e *feed back* sugli argomenti di maggior difficoltà riscontrati dai mediatori, dal punto di vista formale, nelle diverse fasi della procedura.

Modulo B

La mediazione nelle controversie condominiali

Giovedì 22 settembre 2016, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

Avv. Laura Melotti

- Coordinamento tra la normativa relativa alla mediazione e le peculiarità giuridiche del condominio.
- Legittimazione attiva e passiva del condominio: il ruolo ed i poteri dell'amministratore condominiale nella procedura di mediazione; il regolamento condominiale, i poteri dell'assemblea.
- L'avvio della procedura di mediazione, la notifica dell'istanza, l'adesione o la

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna - Italia

Tel: (+39) 051 615 46 98 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

- mancata adesione delle parti, criticità tecnico-operative. La determinazione della misura dell'indennità nelle liti condominiali.
- Tipologia e natura delle controversie condominiali.
 - La gestione dell'incontro.
 - La conclusione della mediazione, l'elaborazione dell'accordo, il mancato accordo, anche con riferimento alla necessità di autorizzazione preventiva o ratifica dell'operato dell'amministratore.
 - Come affrontare le difficoltà più frequenti. *Role playing*

Modulo C

Il percorso mentale nella presa delle decisioni: comunicazione e persuasione. Strumenti per il mediatore

Martedì 4 ottobre 2016, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

Dott. Moris Facchini

- Il percorso mentale nella presa di decisioni.
- Aspetti emotivi e razionali.
- Strumenti per il mediatore.
- La comunicazione persuasiva.

Modulo D

Incontro di supervisione formativa per mediatori esperti. Clinica dei casi. Analisi teorico e pratica

Martedì 11 ottobre 2016, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

Avv. Ana Uzqueda

- Analisi di casi reali con la modalità supervisione per affrontare le difficoltà procedurali e rafforzare gli interventi positivi e le soluzioni riscontrate.
- Dilemmi etici e deontologici del lavoro del mediatore e dell'attività degli avvocati che assistono le parti.
- I dubbi del mediatore.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Avv. Ana Uzqueda

-Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

-Avvocato in Italia e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).

In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna - Italia

Tel: (+39) 051 615 46 98 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.

-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).

-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004

-Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana

-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna dal 2013

-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcellona, IL3.

-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)

-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.

-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.

Alcune pubblicazioni:

-L'èquipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997.

- "La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed. Giuffrè, 2002,

- "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003;

- "Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;

- "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna - Italia

Tel: (+39) 051 615 46 98 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Danovi, Giuffrè, 2004;

-Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;

-"Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria" in "Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

-"L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese" in Le istituzioni del Federalismo Regione e Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008

-"L'avaluació dels serveis de mediació" in "La mediació ciutadana: una nova política pública" Diputació Barcelona marzo 2010

-"La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali" in "Diritto e Formazione", Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore

-Autrice del capitolo "Mediazione multiparte e dialogo pubblico" nel Libro "Mediazione: una nuova prospettiva di giustizia", che raccoglie articoli da prestigiosi autori di 12 paesi: Danimarca, Italia, Belgio, Spagna, Svizzera, Brasile, Francia, Inghilterra, Argentina, Germania e Portogallo, in via di pubblicazione.

-Autrice di "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", editoriale Aracne, in via di pubblicazione

-Autrice di "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", editoriale Aracne, in via di pubblicazione

Ha pubblicato diversi articoli in riviste specializzate in materia di gestione di conflitti e mediazione

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Iscrizione on line, nel sito dell'Associazione Equilibrio:

www.ass-equilibrio.it

Numero massimo dei partecipanti: 30 persone

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Associazione Equilibrio & R.C.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna - Italia

Tel: (+39) 051 615 46 98 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Tel. 051/6154698 – Fax 051/4390864
email ass.equilibrio@tin.it
VIA SERENA 1/L BOLOGNA

Costo del corso per partecipante:

Tutti e quattro i moduli: euro 180 esente I.V.A. art. 10

Un modulo : euro 60 esente I.V.A. art. 10

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna - Italia
Tel: (+39) 051 615 46 98 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it